# Impulse erleben

## Keine Angst vor schwierigen Gesprächen

Es ist nicht einfach zu definieren, was ein schwieriges Gespräch ist. Das liegt daran, dass ein und dieselbe Situation und ein und dasselbe Gespräch von verschiedenen Personen unterschiedlich wahrgenommen und erlebt werden kann. Diese unterschiedliche Wahrnehmung liegt in unterschiedlichen Persönlichkeiten und Verhaltensweisen, unterschiedlicher Sozialisierung (Kultur, Erziehung, Bildung) und unterschiedlichen Erfahrungen (Alter, Lebenserfahrung) begründet. Ganz allgemein kann man sagen, ein Gespräch zwischen zwei Personen ist schwierig, sobald es für mindestens eine der beiden Personen eine Herausforderung darstellt.

Schwierige Gespräche können in allen Lebensbereichen vorkommen. So kann ein Mitarbeitergespräch für den Mitarbeiter, für die Führungskraft, aber auch durchaus für beide herausfordernd sein. Aber auch im privaten Bereich kommen schwierige Gespräche vor.

Der Impulsvortrag "keine Angst vor schwierigen Gesprächen" gibt einen kurzen Überblick über Grundlagen der Kommunikation und stellt Methoden vor, die hilfreich sind, um aus schwierigen Gesprächen gelingende Gespräche zu machen.

Vortragsdauer: ca. 1h

## Über mich:

### **Sabine Ganter**

Systemisches Coaching – Beratung – Training - Impulsvorträge Schlehenweg 4 72820 Sonnenbühl Telefon 01577 128 58 46 s.ganter@impulse-erleben.de https://www.impulse-erleben.de

Diplombiologin (Univ.)
Systemischer Coach DVCT zertifiziert
Trainerin Resilienz (zertifiziert)
Trainerin Multimodales Stressmanagement (zertifiziert)
Stressmanagement-Trainerin (zertifiziert)
Burnout-Beraterin (zertifiziert)
Konflikt-Coach (zertifiziert)
Langjährige Trainerin für Soft Skills in einem internationalen Konzern

Langjährige Karriereberaterin in einem internationalen Konzern

